

Wieke van der Sleen - Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Wieke van der Sleen, versie 16 juli 2023. Deze datum is ook verwerkt in de document-identificatie onderaan elke bladzijde: WSAV230716

Artikel 1: Definities

Wieke van der Sleen:

De onderneming Wieke van der Sleen zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord Nederland onder nummer 59509562 en aangemeld bij de Belastingdienst als ZZP-er. Eigenaar is Wieke van der Sleen, Slinge 26, 9406 EC Assen. Wieke van der Sleen is als zelfstandig ondernemend zorgverlener met AGB-code 41525352, gecertificeerd bij Kiwa keurmerk onder registratienummer 25942.

Cliënt:

De persoon die de zorg behoeft en aan wie de Zorg verleend wordt.

Budgethouder:

De persoon aan wie het budget toegewezen is dat wordt aangewend om Wieke van der Sleen te betalen voor de gevraagde zorg. Het betreffende budget wordt bijvoorbeeld in een PGB situatie toegekend aan cliënt die daarmee dan ook de budgethouder is. Indien de cliënt minderjarig is, zal er meestal sprake zijn van een wettelijke Vertegenwoordiger, die dan tevens het budget beheert, terwijl de cliënt formeel Budgethouder blijft.

Vertegenwoordiger:

De contactpersoon die namens Cliënt contact onderhoud met Wieke van der Sleen en die feitelijk het budget beheert. Indien de Cliënt minderjarig is, zal de vertegenwoordiger meestal de ouder of verzorger zijn. Het kan ook zo zijn dat er geen sprake is van een Vertegenwoordiger.

Zorgvrager:

De persoon die de zorg vraagt aan Wieke van der Sleen. Dit is de Vertegenwoordiger (die dus namens de Cliënt zorg vraagt aan Wieke van der Sleen), maar als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger dan is het de Client zelf.

Zorgovereenkomst:

Een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van Zorg ten behoeve van de Cliënt, afgesloten tussen de Zorgvrager en Wieke van der Sleen. Bovengenoemde Budgethouder en Vertegenwoordiger worden genoemd in Zorgovereenkomst.

www.wiekevandersleen.nl

KvK nr 59509562

wiekevandersleen@hotmail.com

06-51898816

WSAV230716 Pag. 1

SVB:

De Sociale Verzekeringsbank.

PGB:

Persoons Gebonden Budget; een Budgethouder die de beschikking heeft over een PGB kan het budget gebruiken om Wieke van der Sleen in te huren (rechtstreeks of via de vertegenwoordiger). Het hebben van een PGB is geen voorwaarde om Wieke van der Sleen in te huren.

PGB-situatie:

Omstandigheid waarin de Budgethouder een PGB toegewezen krijgt en waarin dit budget gebruikt kan worden om Wieke van der Sleen te betalen.

Budgetverlener:

De partij die het PGB ter beschikking stelt aan de Budgethouder. Dit is bijvoorbeeld het Zorgkantoor of de Gemeente.

Urenverklaring:

Bijlage van de Zorg overeenkomst waarin de Zorgvrager aangeeft een bepaald minimum aantal zorguren te gaan afnemen bij Wieke van der Sleen

Zorg:

Diensten op het gebied van persoonlijke hulpverlening.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wieke van der Sleen en de Zorgvrager of Vertegenwoordiger hiervan.

2.2

Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen afgeweken worden door middel van een door Wieke van der Sleen en de Zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.

2.3

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

www.wiekevandersleen.nl

KvK nr 59509562

wiekevandersleen@hotmail.com

06-51898816

Artikel 3 Zorgovereenkomst

3.1

Door middel van een Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Wieke van der Sleen de opdracht tot het verlenen van zorg aan de Cliënt.

3.2

De Zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van de werkzaamheden in overleg opgesteld en ondertekend door Zorgvrager en Wieke van der Sleen.

3.3

Door ondertekening van de Zorgovereenkomst accepteert de Zorgvrager de Algemene Voorwaarden van Wieke van der Sleen.

3.4

Indien er sprake is van een PGB-situatie dan wordt de Zorgovereenkomst gebaseerd op het van toepassing zijnde sjabloon zoals deze beschikbaar gesteld wordt door de SVB.

3.5

Indien er geen sprake is van een PGB-situatie, dan is de Zorgovereenkomst gebaseerd op hetzelfde sjabloon, maar dan zijn de aspecten in die overeenkomst die gerelateerd zijn aan de SVB en PGB niet van toepassing.

3.6

Het tarief voor te leveren dienstverlening alsmede de reiskostenvergoeding worden opgenomen in de Zorgovereenkomst.

3.7

De Zorgvrager dient Wieke van der Sleen direct te informeren als er zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.

3.8.

Door ondertekening van de Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Wieke van der Sleen toestemming om Zorg te verlenen aan de Cliënt en daarbij alle handelingen te verrichten die Wieke van der Sleen nodig acht voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst.

3.9

Wieke van der Sleen is gehouden om uit hoofde van de Zorgovereenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze Zorg te verlenen aan de cliënt.

3.10

De Zorgvrager is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de Zorgovereenkomst door Wieke van der Sleen.

www.wiekevandersleen.nl

KvK nr 59509562

wiekevandersleen@hotmail.com

06-51898816

3.11

Indien de zorgvraag van de Cliënt of Zorgvrager tijdens de uitvoering wijzigt dan kan de Zorgovereenkomst in onderling overleg aangepast worden.

3.12

Beëindiging van de Zorgovereenkomst vindt plaats zoals beschreven in artikel 10.

ARTIKEL 4 Financieel

4.1

De Zorgvrager is de Vertegenwoordiger en als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Cliënt zelf.

4.2

Betaling van de werkzaamheden uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats door maandelijkse facturering door Wieke van der Sleen aan de Zorgvrager of middels een daarvoor bestemd portaal.

4.3

De Zorgvrager is hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen, dan wel declaraties.

4.4

Indien er sprake is van een PGB-situatie, dan is de Zorgvrager er verantwoordelijk voor dat er voldoende budget beschikbaar is gedurende de hele looptijd van de Zorgovereenkomst ten behoeve van de betaling van de facturen, dan wel declaraties, van Wieke van der Sleen.

4.5

Indien er géén sprake is van een PGB-situatie dan garandeert de Zorgvrager in staat te zijn om gedurende de gehele looptijd van de Zorgovereenkomst de facturen van Wieke van der Sleen te kunnen voldoen.

4.6

Indien er sprake is van een PGB-situatie dan verplicht de Zorgvrager zich tot het initiëren van de betaling door de SVB door direct na ontvangst van de urendeclaratie van Wieke van der Sleen via het PGB-portaal de relevante urendeclaratie in te vullen en goed te keuren, op een zodanige manier dat de SVB in staat is de desbetreffende benodigde transacties uit te voeren in opdracht van de Zorgvrager ten gunste van Wieke van der Sleen.

4.7

Indien er géén sprake is van een PGB-situatie dan verplicht de Zorgvrager zich tot betaling van de factuur aan Wieke van der Sleen binnen de betalingstermijn die weergegeven is op de factuur.

4.8

Als de Zorgvrager een afspraak annuleert minder dan 24 uur voorafgaand aan deze afspraak dan worden de vooraf afgesproken zorguren geacht te zijn verleend door Wieke van der Sleen en zullen deze in rekening gebracht worden bij de Zorgvrager.

www.wiekevandersleen.nl

KvK nr 59509562

wiekevandersleen@hotmail.com

06-51898816

Artikel 5 Inschakeling derden

5.1

Zowel de Zorgvrager als Wieke van der Sleen kunnen tijdens de Zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door Wieke van der Sleen geleverde Zorg. De financiële afhandeling van deze situatie zal in onderling afstemming worden geregeld.

5.2

Indien Wieke van der Sleen door bijvoorbeeld ziekte niet in staat is de door Zorgvrager gevraagde zorg te bieden zal Wieke van der Sleen zoveel als mogelijk assisteren bij de continuering van de zorg, door een derde.

Artikel 6 Evaluaties

6.1

Wieke van der Sleen zal regelmatig de verleende Zorg en de zorgsituatie evalueren met de Zorgvrager.

Artikel 7 Documentatie

7.1

Zorgvrager en Wieke van der Sleen zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in bezit heeft (de één het origineel de ander een kopie). Dit impliceert onder andere dat als de Zorgvrager PGB gerelateerde post ontvangt, de Zorgvrager bij de eerstvolgende contactmoment een kopie ter beschikking stelt aan Wieke van der Sleen.

7.2

Wieke van der Sleen houdt een dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de Zorgovereenkomst. Dit dossier is in te zien door de Cliënt.

7.3

Het dossier wordt door Wieke van der Sleen vernietigd na de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na beëindiging van de Zorgovereenkomst.

Artikel 8 Vertrouwelijkheid

8.1

Door zowel de Zorgvrager als Wieke van der Sleen worden alle vertrouwelijke informatie die betrekking heeft tot de Zorgovereenkomst vertrouwelijk behandeld waarbij de geheimhouding en privacy door beide partijen op een relevante manier worden gerespecteerd.

Artikel 9 Geschillen

9.1

Bij ontevredenheid over de dienstverlening door Wieke van der Sleen dient de Zorgvrager direct hiervan Wieke van der Sleen op de hoogte te brengen.

9.2

De Zorgvrager dient bij een tekortkoming van Wieke van der Sleen in de uitvoering van de Zorgovereenkomst Wieke van der Sleen schriftelijk in gebreke te stellen alsmede Wieke van der Sleen in de gelegenheid te stellen de tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen.

9.3

Indien de Zorgvrager de factuur of declaratie niet binnen één maand na dagtekening voldoet wordt de Zorgvrager geacht in verzuim te zijn en behoudt Wieke van der Sleen zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.

9.4

De opschorting genoemd in Artikel 9.3 ontheft de Zorgvrager niet van de verplichting tot betaling van de factuur of declaratie.

9.5

In het geval dat de Zorgvrager tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Zorgovereenkomst jegens Wieke van der Sleen komen alle kosten in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering voor rekening van de Zorgvrager.

9.6

Indien er sprake is van een PGB-situatie dan zal de SVB zorgdragen voor de betaling van het loon aan Wieke van der Sleen door urenverklaring die geleverd worden door zorgvrager aan de SVB.

9.7

Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van Wieke van der Sleen is de aansprakelijkheid van Wieke van der Sleen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Wieke van der Sleen terzake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar geen dekking biedt of niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Wieke van der Sleen beperkt tot het bedrag dat met de Zorgovereenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van 3 maanden of meer is de aansprakelijkheid van Wieke van der Sleen beperkt tot het bedrag dat gemoeid is over 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenissen.

9.8

Wieke van der Sleen is niet aansprakelijk voor het handelen van derden zoals bedoeld is in Artikel 5.1 en 5.2.

www.wiekevandersleen.nl

KvK nr 59509562

wiekevandersleen@hotmail.com

06-51898816

9.9

Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Wieke van der Sleen en de Zorgvrager en alle overige geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen voorgelegd aan een bevoegde rechter. Indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, is de kantonrechter die is aangewezen conform de regels van relatieve competentie bevoegd.

9.10

Wieke van der Sleen kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor letselschade of overlijden van een kind tenzij dat er grove schuld aan zijde bij Wieke van der Sleen bewezen is.

Artikel 10 Beeindiging

10.1

De zorgovereenkomst eindigt:

- A. Door het verlopen van de termijn waarvoor de overeenkomst aangegaan is voorzover opgenomen in de Zorgovereenkomst.
- B. Door overlijden van de Zorgvrager.
- C. Door overlijden Client.
- D. Door opzegging van de Zorgvrager middels een schriftelijke verklaring aan Wieke van der Sleen.
- E. Eén maand na opzegging van Wieke van der Sleen middels een schriftelijke verklaring aan de Zorgvrager.
- F. Indien er sprake is van een PGB situatie, door intrekking van het PGB door gerechtelijke ontbinding.

10.2

Indien er sprake is van een PGB-situatie dan dient de Zorgvrager de SVB te verzoeken om de zorgovereenkomst te beëindigen.

Einde van de Algemene Voorwaarden van Wieke van der Sleen